

کد روش اجرایی: FH-PRO –UMS-25-01 تاریخ تدوین: 1404/01/16 تاریخ بازبینی بعدی: 1405/01/05 تاریخ ابلاغ: 1404/01/20 تعداد صفحه: ۳	عنوان روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی	 دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س)
--	---	---

تعاریف :

-آموزش به بیمار: فرآیندی است که فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری، درمان و افزایش مهارت ها فراهم می کند.

-توانایی یادگیری: منظور میزان هوشیاری بیمار و عدم وجود اختلالات روحی روانی که مانع اجرای آموزش به بیمار می شود.

-پارازیت ارتباطی: هر گونه مانع ارتباطی که باعث عدم ارتباط موثر بین آموزش دهنده و آموزش گیرنده می شود.

هدف :

۱- آموزش به بیمار در بدو ورود، حین بستری و هنگام ترخیص توسط فراگیران و ارتقا آگاهی بیماران در خصوص نحوه مراقبت از خود که منجر به کاهش زمان و هزینه بستری و پیشگیری از مراجعه مجدد آنها می گردد.

امکانات و تسهیلات مورد نیاز: فرم آموزش به بیمار-پرونده بیمار-دسترسى به مقالات و منابع علمى معتبر به روز

شیوه انجام کار: (شیوه انجام کار بصورت گام به گام همراه با مسئول ،زمان و مکان اجرا)

-هر فراگیر اجازه دارد در محدوده اطلاعات و توانمندی های خود و فقط تحت نظارت عضو هیئت علمی مربوطه آموزش های لازم در بدو ورود، حین بستری و ترخیص را به بیماران ارائه دهد

- فراگیران می توانند جهت آموزش موثر تر از پمفلت ها و سایر امکانات آموزشی موجود در بخش ها استفاده نمایند.

مرحله	فعالیت هایی که باید انجام شود.
۱	فراگیر با نظارت هیئت علمی نیاز های آموزشی بیماران را براساس کد های ضروری آموزشی برای هر گروه از بیماران اولویت بندی می کند.
۲	فراگیر باید قبل از ارائه آموزش هرگونه موانع و پارازیت های ارتباطی را بررسی و قبل از ارائه آموزش نسبت به رفع آنها اقدام نماید.
۳	ارائه آموزش به بیمار با استفاده از ابزار های آموزشی (آموزش چهره به چهره، پوستر، پمفلت و سایر رسانه های آموزشی) و با توجه به علاقه بیمار به ابزار های آموزش انجام می شود.
۴	آموزش های لازم بدو ورود بیمار شامل: - معرفی بخش -معرفی تیم پزشکی و آموزشی بودن مرکز - نوع بیماری و نحوه مراقبت و چرخه درمان

کد روش اجرایی: FH-PRO –UMS-25-01 تاریخ تدوین: 1404/01/16 تاریخ بازبینی بعدی: 1405/01/05 تاریخ ابلاغ: 1404/01/20 تعداد صفحه: ۳	عنوان روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی	 دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س)
--	---	---

آموزش های حین بستری شامل: -آموزش های دارویی (مدت زمان و نحوه مصرف، دوز دارو، عوارض، آموزش چگونگی اثر دارو بر بیماری باتوجه به سطح تحصیلات بیمار، تداخلات دارویی و غذا) -آموزش های میزان فعالیت (نحوه استراحت، میزان و شروع فعالیت بعد از عمل، نحوه خروج از تخت، ورزش و فعالیت های مناسب در هر بیماری و پوزیشن ها) -آموزش های تغذیه که با هماهنگی کارشناس تغذیه صورت می گیرد -آموزش مربوط به ایمنی بیمار (Bed side ، نحوه مراقبت از اتصالات و ...) -آموزش در خصوص اقدامات تشخیصی و پروسیجرها (شرح چگونگی پروسیجر، آمادگی و مراقبت های قبل و بعد از پروسیجر، هدف از انجام پروسیجر و ...) -آموزش نشانه های خطر در بستری (درد، خونریزی، تب ، حساسیت های دارویی و ...) -آموزش در خصوص عدم مصرف دخانیات -آموزش در خصوص مراقبت از زخم ها -آموزش در خصوص مراقبت های قبل و بعد از عمل -آموزش مسائل بهداشت فردی (استحمام و زمان آن، شویو و ...) -آموزش در خصوص خواب و استراحت بیمار -آموزش در خصوص پیامد های احتمالی ناشی از درمان	۵
آموزش های هنگام ترخیص شامل: -زمان مراجعه بعدی به پزشک -آموزش در خصوص داروهای پس از ترخیص (نحوه مصرف، تداخلات دارویی، عوارض احتمالی و محل نگهداری داروها) -آموزش برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل -تغذیه پس از ترخیص (با هماهنگی کارشناس تغذیه) -فعالیت های پس از ترخیص -نشانه های خطر پس از ترخیص -چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس	۶
آموزش های بدو ورود و حین بستری به بیمار در برگ گزارشات مربوطه ثبت و توسط فراگیر آموزش دهنده مهر و امضاء می گردد.	۷
آموزش های زمان ترخیص بیمار در فرم مخصوص ثبت شده و توسط فراگیر آموزش دهنده مهر و امضاء می گردد.	۸
کلیه مستندات مربوط به آموزش در پرونده بیمار ثبت و بایگانی می گردد.	۹
در همه مراحل آموزش فراگیر با نظارت مستقیم یا غیر مستقیم عضو هیئت علمی و با هماهنگی کارشناسان مربوطه	۱۰

کد روش اجرایی: FH-PRO –UMS-25-01 تاریخ تدوین: 1404/01/16 تاریخ بازبینی بعدی: 1405/01/05 تاریخ ابلاغ: 1404/01/20 تعداد صفحه: ۳	عنوان روش اجرایی آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی	 دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س)
---	--	---

اقدام به ارائه آموزش می نماید.			
در همه مراحل آموزش فراگیر با نظارت مستقیم یا غیر مستقیم عضو هیئت علمی و با هماهنگی کارشناسان مربوطه اقدام به ارائه آموزش می نماید.			
۱- منابع: منابع آموزشی شامل پمفت و جزوات آموزشی بیمار، تجارب و دانسته های فراگیران			
تهیه کنندگان	سمت	تهیه کنندگان	سمت
دکتر فوزیه صنعتی	معاون آموزشی و پژوهشی	رویا حسینی	کارشناس مسئول بهبود کیفیت
تایید کننده: دکتر رحیم زاهری (رئیس بیمارستان)		تصویب کننده و ابلاغ کننده: دکتر رحیم زاهری (رئیس بیمارستان)	